

КРІ для мониторинга эффективной деятельности медицинских организаций

КГП «Областная челюстно-лицевая больница»

№	Индикатор	Единица измерения	Источник информации	Алгоритм расчета индикаторов	Рекомендуемое пороговое значение
1. Направление «Финансы»					
1.1	Рентабельность активов (ROA)	%	Отчет о прибылях и убытках	Чистая прибыль 10588,1 – (908,8 часть ЧД в бюджет) =9679,3тг.х100/ Активы 201 013,6= 4,8	≥2,5 (не менее 2,5)
1.2	Просроченная кредиторская задолженность	%	Пассивная часть бухгалтерского баланса	Показатель просроченной кредиторской задолженности	просроченной кредиторской задолженности отсутствует
2. Направление «Клиенты»					
2.1	Уровень удовлетворенности клиентов качеством медицинских услуг	%	анкетирование	96,7%	Не менее 46 %
2.2	Отсутствие обоснованных жалоб	кол-во	нет	–	Отсутствие
2.3	Наличие аккредитации медицинской организации	да/нет	нет	–	Наличие
3. Направление «Повышение потенциала и развитие персонала»					
3.1	Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике	соотношение	Стат данные	ФЗП (57627600 вр/12= 4 802300/30 врачей=160077/ 134309= 1,2	Не менее 1,5
3.2	Текучесть производственного персонала	%	Отчет отдела кадров	3,6%	Не более 5 %
3.3	Уровень удовлетворенности медицинского персонала	%	анкетирование	97%	Не менее 70%
3.4	Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку	%	Отчет отдела кадров	70%	Не менее 25%
3.5	Укомплектованность кадрами: общая (по всем категориям работников)	%	Отчет отдела кадров	97%	Не менее 85%
4. Руководство (при наличии корпоративного управления)					
4.1	Для независимых членов в наблюдательном совете/совете директоров из числа общественности (специалисты из сферы экономической, правовой деятельности, а также специалисты из сфер средства массовой информации и неправительственных организаций)	%	Наб.совет	Количество независимых членов -2 x 100 / общее количество членов -5 40%	Не менее 30%
4.2	Наличие пакета типовых корпоративных документов	да/нет	Набл.совет	100% 4 документа для КГП на ПХВ	Не менее 100%
5. Показатели развития МО, оказывающих стационарную помощь					
5.1	Пропускная способность стационара	%	Стат.данные	75%	Не менее 100%
5.2	Доля клинических специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediate(для МО	%	Стат.данные	10%	Не менее 10%

	<i>республиканского, областного и городского уровня)</i>				
6. Показатели развития МО, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь					
6.1	Доля медицинского персонала***, владеющих английским языком на уровне Intermediate(для МО республиканского, областного и городского уровня)	%	Стат.данные	10%	Не менее 10%
6.2	Время ожидания приема к узким специалистам в рамках ГОБМП	дни	–	Не применим	Не более 14 дней
6.3	Доля пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП	%	–	Не применим	≥ 1 (не менее 1%)

*Примечание: * производственный персонал - работники организации, за исключением среднего и младшего медицинского, а также технического персонала и административно-управленческого персонала;*

*** медицинский персонал – врачи, средние медработники, профессорско-преподавательский состав.*

****медицинский персонал - врачи общей практики, участковые терапевты, педиатры, социальные работники, психолог, медицинские сестра.*