



Кодекс деловой этики коллектива КГП «Областная челюстно-лицевая больница»

Кодекс деловой этики – комплекс определенных норм поведения, которых должны придерживаться все сотрудники коллектива при осуществлении профессиональной медицинской деятельности в поликлинике.

Этический кодекс регулирует отношения между работниками организации, а также определяет высокую моральную ответственность работника здравоохранения перед обществом за свою деятельность.

I. Общие положения

- Кодекс корпоративной этики является сводом этических норм и правил поведения, которыми рекомендовано руководствоваться членам коллектива при выполнении должностных обязанностей.
- Настоящий Кодекс деловой этики – основа взаимоотношений в коллективе и соблюдения этических принципов, норм и правил. Положения настоящего Кодекса обязательны для соблюдения всеми сотрудниками коллектива.
- В случае нарушения Кодекса, к ним могут быть применены санкции со стороны Этической комиссии.

II. Медицинский работник и общество.

- Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника — сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях. Свои обязанности медицинский работник выполняет, руководствуясь клятвой Гиппократы принципами гуманизма и милосердия, документами мирового сообщества по этике, Основами законодательства Республики Казахстан об охране здоровья граждан.
- Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

- Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

III. Медицинский работник и пациент.

- Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться законами РК, действующими нормативными документами.
- Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинский работник, прежде всего, должен руководствоваться заповедью «Не навреди!»
- Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну.
- Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления. Информация о правах пациента должна быть размещена в местах наглядной агитации медицинских организаций.
- Медицинская помощь должна предоставляться после получения информированного устного или письменного добровольного согласия пациента.

IV. Взаимоотношения медицинских работников.

- Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.
- Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.
- Медицинский работник ДОЛЖЕН вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.
- Некорректное обсуждение внутренней политики медицинской организации, не допускается за её пределами.
- В тяжелых клинических случаях врачи должны предоставлять советы и помощь своим коллегам в корректной форме.

V. Врачебная тайна.

- Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну.
- Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.)

VI. Пределы действия этического кодекса, порядок его пересмотра и ответственность за его нарушения.

- При возникновении конфликта интересов, сложных в разрешении этических ситуаций во взаимоотношениях сотрудников, отношений с пациентами, их рассмотрение возлагается на Этическую комиссию.
- Незнание или непонимание положений Кодекса деловой этики, его принципов и этических норм не является оправданием неэтичного поведения.
- Настоящий Кодекс имеет обязательную силу для всех работников КГП «Областная челюстно-лицевая больница»
- Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется этическим комитетом.
- Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник поликлиники несёт ответственность в соответствии с законодательством РК.